



DUYURU

Üyelerimize daha hızlı ve güvenilir hizmet verebilmek için Çağrı Merkezimiz faaliyete alınmıştır.

Üye ve Hak sahipleriniz ile ilgili sorularınız için Çağrı Merkezimize **0850 577 00 00** numaralı hattan ulaşabilirsiniz.

Çağrı Merkezimiz hafta içi **09:00-12:30** ve **13:30-18:00** saatleri arasında hizmet vermektedir.

Çağrı Merkezimizde

- Üyemiz ile yakın temas hâlinde bulunmak,
- Talep, istek, öneri ve şikayetlere hızlı çözüm sunmak
- Beklentileri karşılamak ve sunulan hizmetlerde memnuniyet yaratmak,
- Teknolojik gelişmeleri ve yenilikleri takip ederek, hizmet kalitesi ve verimliliği arttırmak,
- 6698 sayılı KVKK kanunu kapsamında veri güvenliğini sağlamak

Öncelikli Hedefimizdir.

Turgut Özal Bulvarı. No:6/B Gardenya
1.Plaza İş Merkezi Kat:9-10-11-12
Ataşehir / İSTANBUL
Tel: (216) 516 00 00




TZHVakfi
www.tzhvakfi.org



Sonuç

Üyelerimiz Vakfımızın sunmuş olduğu online hizmetlere dijital kanallarımız üzerinden ulaşabilmektedir.

Taleplerinizi www.tzhvakfi.org web sitemiz üzerindeki **Bize Ulaşın** üzerinden iletebilirsiniz.

Sizlerden gelen görüş ve önerilerinizi önemsiyoruz. Bilgi Edinme kapsamında ilettiğiniz tüm talepleriniz Vakfımız tarafından değerlendirilmektedir.

Amaç

Sizlerden gelen talep, istek, öneri, şikayet gibi konularının hızlı ve güvenilir bir şekilde çözüme ulaştırılmasıdır.

Bu kapsamda üye ve hak sahiplerinizin

0850 577 00 00 numaralı hattı kullanmasını rica ederiz.

Veri Güvenliği

Çağrı Merkezimizde üye verileri doğrulanarak, **6698 Sayılı KVKK mevzuatına** uygun olarak kayıt altına alınmaktadır.

Üye ve Hak sahipleriniz veri doğrulama kriterleri ile sisteme güvenli giriş yapabilmektedir.

